

UNIVERSIDAD DEL CARIBE  
UNICARIBE

Escuela de Administración de Hotelera

Programa de Asignatura

Nombre de la asignatura : Informática Hotelera

Carga académica : 4 créditos

Modalidad : Semipresencial

Clave : INF-113

Pre-requisito : INF-101

Fecha de elaboración : Julio, 2003

Responsable de elaboración : Lic. Roberto Morales

Presentado a : Lic. Wandy Robles

Directora Escuela de

Administración Hotelera

Modificaciones:

1ª: Fecha: Diciembre, 2003 Responsable: Lic. José Uribe, Wandy Robles

2ª: Fecha : \_\_\_\_\_ Responsable: \_\_\_\_\_

3ª: Fecha : \_\_\_\_\_ Responsable: \_\_\_\_\_

## CONTENIDO:

Justificación

Propósitos

Contenido de unidades

Metodología

Evaluación

Bibliografía

Julio, 2003

## JUSTIFICACIÓN

La Asignatura Informática Hotelera se imparte a los estudiantes de Hotelería para construir en ellos una visión conceptual, actitudinal y procedimental sobre el uso de los recursos computacionales. Se puede afirmar que hoy día la Informática es parte integral de la forma de hacer negocios. Por consiguiente debe incluirse en toda formación profesional. El turismo, usa las herramientas informáticas y estas sirven de apoyo para brindar un servicio eficiente y eficaz que se traduce en satisfacción del cliente. El profesional de hotelería debe conocer de informática en general y también en específico aplicaciones desarrolladas para la actividad turística y hotelera.

## PROPÓSITOS

### Generales

Analizar la funcionalidad de la informática en la valorización de los servicios de hotelería.

Valorar la importancia de la informática en la modernización de la hotelería.

### 2.2 Específicos.

Identificar programas diseñados para ser usados de manera integral en todas las áreas de un establecimiento hotelero.

Analizar las características del software y del hardware necesarios para una correcta funcionalidad en las áreas de reservas, administración, ventas y estadísticas.

Describir las bases de datos.

Usar una versión demo de un programa diseñado para reservar habitaciones, check-in, check-out, manejo de llamadas, correspondencia, restaurantes, Terminal punto de venta (TPV) y otras áreas.

### 3. CONTENIDOS

#### UNIDAD I: Estructura del Sistema Informático Hotelero

Conceptos generales de los componentes del sistema informático hotelero.

Carácter confidencial de la información.

El uso de las opciones comunes que presentan los diferentes programas.

Las bases de datos.

#### UNIDAD II: Gestión Interna Hotelera

2.1 Departamentalización de un hotel.

2.2 Áreas operativas.

2.3 Aplicaciones específicas para la gestión de las áreas operativas.

2.4 Reservación, recepción, facturación.

2.5 Clientes frecuentes, ficha del cliente.

2.6 Chek-in, check-out.

2.7 Tipo de tarifa a aplicar, punto de ventas, caja, consumos.

2.8 Listado y estado de la habitaciones en diagrama.

2.9 Correspondencia. Otras.

#### UNIDAD III: Aplicaciones para las Áreas de Apoyo

3.1 Aplicaciones contables.

3.2 Aplicaciones para los recursos humanos.

3.3 Aplicaciones para el departamento de ventas.

#### UNIDAD IV: Aplicaciones para las A & B

4.1 Áreas de restaurantes y áreas de bares.

4.2 Facturación en esas áreas.

4.3 Manejo de mesas.

4.4 Manejo de camareros.

#### UNIDAD V: Aplicaciones para Manejo de Proveedores de Bienes y Servicios

5.1 Las agencias de viajes.

5.2 Los suplidores de A & B.

5.3 Clientes.

5.4 Otras empresas.

#### 4. METODOLOGÍA:

Cátedras.

Investigación

Trabajos prácticos

Exposiciones en el aula.

Prácticas en el laboratorio de informática.

Presentación de un trabajo final, que consiste en la creación y manejo de un hotel usando uno de los programas para la gestión hotelera.

#### 5. EVALUACIÓN:

Cada estudiante será evaluado durante todo el proceso de aprendizaje, en las jornadas presenciales con el facilitador y sus compañeros estudiantiles, así como en las jornadas de estudio individual de manera independiente, con las opiniones de la heteroevaluación, la coevaluación, y la autoevaluación, se emitirán calificaciones en los diferentes aspectos y criterios que presentan la normativa de evaluación de Unicaribe.

Aspectos y criterios a evaluar

Valor / puntos en  
cada encuentro

1ro

2do

3ro

4to

5to

A- Posee programa, guía y materiales bibliográficos de la asignatura y otros.

3

B- Identifica objetivos y temas de la asignatura y expresa expectativas positivas.

6

C- Se integra y participa con entusiasmo e interés en el grupo de estudio.

3

D- Se desempeña en correspondencia con los objetivos de la asignatura en el desarrollo del tema.

3

8

6

8

4

E-Realiza y acepta reflexiones criticas sobre el trabajo y el progreso propio y de los compañeros

F- Demuestra competencias en ejercicios sobre el tema anterior.

4

3

G- Realiza las tareas de acuerdo a las orientaciones impartidas por el profesor.

4

4

H- Hace aportaciones creativas sobre el tema, individuales y en el grupo de trabajo.

4

4

I- Demuestra dominio de competencias sobre los temas tratados. mediante prueba oral o escrita

10

J- Demuestra dominio de competencias sobre los temas tratados durante el curso, en ejercicios integradores.

6

K- Domina procedimientos para elaborar y presentar informe como resultado de investigación final oral o escrita.

20

Total/ Encuentro

15

20

16

19

30

## 6. BIBLIOGRAFÍA:

Hernández, Andaluz: Informática en Turismo.

Caso, Estrella, Langa Pablo y Vanesa Elipe: Informática para Profesores de Turismo.